



XXI JORNADAS DE LOS SERVICIOS DE ORIENTACIÓN Y ASISTENCIA JURÍDICA PENITENCIARIA (SOAJP)

7 y 8 de noviembre 2019
Barcelona

Atención a las Enfermedades
Crónicas en un Centro
Penitenciario de Cataluña

Juan Fernández Náger



XXI

JORNADAS DE LOS SERVICIOS
DE ORIENTACIÓN Y ASISTENCIA
JURÍDICA PENITENCIARIA (SOAJP)



Abogacía
Española
CONSEJO GENERAL



Objetivo

- Mostrar cómo nos enfrentamos en los Equipos de Atención Primaria Penitenciaria de Catalunya a la enfermedad crónica de nuestros pacientes.



XXI

JORNADAS DE LOS SERVICIOS
DE ORIENTACIÓN Y ASISTENCIA
JURÍDICA PENITENCIARIA (SOAJP)



Abogacía
Española
CONSEJO GENERAL



El C.P. de Quatre Camins

- Es un C.P. de Hombres para cumplimiento de condenas
 - Tiene 13 módulos residenciales
 - 6 de vida ordinaria
 - 2 de seguridad
 - 1 de atención a toxicomanias
 - Enfermería/Salud Mental
 - DMS
 - DAE
 - MSOB
 - Areas Administrativas, Deportivas, Educativas, etc.
- 1250 Internos
- 65% entre 25 y 44 años
- 2'5% con 65 o más años

**XXI**JORNADAS DE LOS SERVICIOS
DE ORIENTACIÓN Y ASISTENCIA
JURÍDICA PENITENCIARIA (SOAJP)Abogacía
Española
CONSEJO GENERAL

Prevalencia Crónica en Q.C.

Patología	Q.C	ICS
Transtorno Ansiedad	33,8	12,8
Obesidad	12,0	14,9
Alteración Metabolismo Lípidos	9,3	18,2
Hipertensión Arterial	8,9	17,8
Transtornos de Personalidad	8,9	0,5
Transtornos de la Refracción	8,0	4,1
Depresión	7,5	8,7
Rinitis Alérgica	6,2	8,7
VIH	5,9	0,2
Hepatitis C crónica	4,4	0,5
Esquizofrenia	3,8	0,6
Asma	3,7	4,7
Retraso Mental	3,3	0,3
Diabetes	3,2	6,6
Hepatitis B crónica	2,9	0,2



XXI

JORNADAS DE LOS SERVICIOS
DE ORIENTACIÓN Y ASISTENCIA
JURÍDICA PENITENCIARIA (SOAJP)



Abogacía
Española
CONSEJO GENERAL



Equipo de Atención Primaria Penitenciaria de Q. C.

- **Objetivo:** Dar una asistencia sanitaria de calidad, efectiva y eficiente a la población residente en el C.P de Q.C.
- **Cartera de servicios:**
 - **Atención Primaria:**
 - Médica y de Enfermería
 - Programada y Urgente
 - 24h/365d
 - Programas de Salud (Ingreso, VIH, Hepatitis, TBC, ETS, Diabetes, HTA, Tabaquismo, Drogadicción/Metadona, Salud Mental, Riesgo Suicidio, etc.).
 - Actividades sanitarias de soporte penitenciario (aislamientos, contenciones, alimentación, informes judiciales y otros, cuerpos extraños intra-abdominales, etc.)



XXI

JORNADAS DE LOS SERVICIOS
DE ORIENTACIÓN Y ASISTENCIA
JURÍDICA PENITENCIARIA (SOAJP)



Abogacía
Española
CONSEJO GENERAL



Equipo de Atención Primaria Penitenciaria de Q. C.

- Cartera de servicios:
 - Atención Hospitalaria:
 - In Situ:
 - Medicina Interna
 - Psiquiatría
 - Psicología Clínica
 - Traumatología
 - Cirugía General
 - Dermatología
 - Odontología
 - Externa:
 - Urgencias: Hospital de Granollers
 - Programada: Hospital de Terrassa
 - Otros Hospitales y Centros Asistenciales.



XXI

JORNADAS DE LOS SERVICIOS
DE ORIENTACIÓN Y ASISTENCIA
JURÍDICA PENITENCIARIA (SOAJP)



Abogacía
Española
CONSEJO GENERAL



Equipo de Atención Primaria Penitenciaria de Q. C.

- Cartera de servicios:
 - Otros servicios:
 - Ingreso hospitalario:
 - Enfermería (40 plazas) y Salud Mental (40 plazas)
 - Pabellón Hospitalario Penitenciario de Terrassa (Programado)
 - Unidad Hospitalaria Psiquiátrica Penitenciaria de Brians 1 (Urg y Progr)
 - Radiología Convencional
 - Elastografía, ECG, Espirometrías y otras.
 - Optometría –Hospital de Terrassa-
 - Farmacia (Interna y Externa)
 - Laboratorio General (Urgente y Programado) –H. Can Ruti-



XXI

JORNADAS DE LOS SERVICIOS
DE ORIENTACIÓN Y ASISTENCIA
JURÍDICA PENITENCIARIA (SOAJP)



Abogacía
Española
CONSEJO GENERAL



En definitiva





XXI

JORNADAS DE LOS SERVICIOS
DE ORIENTACIÓN Y ASISTENCIA
JURÍDICA PENITENCIARIA (SOAJP)



Abogacía
Española
CONSEJO GENERAL



EAPP La Roca 1

- Algunos números:
 - 2-5 pacientes ingresados en Enfermería
 - 200-250 visitas médicas programadas al día.
 - 4-15 visitas médicas urgentes diarias.
 - 225-230 consultas programadas externas al mes.
 - 10-15 consultas urgentes externas al mes.
 - 20 estudios radiológicos a la semana.
 - 25-30 estudios analíticos a la semana.
 - 600-650 pacientes con tratamiento farmacológico.
 - 75 pacientes VIH en tratamiento.
 - 5-10 pacientes en tratamiento Hepatitis C
 - 100 pacientes en tratamiento Metadona
 - 325-350 pacientes en tratamiento con psicofármacos



XXI

JORNADAS DE LOS SERVICIOS
DE ORIENTACIÓN Y ASISTENCIA
JURÍDICA PENITENCIARIA (SOAJP)



Abogacía
Española
CONSEJO GENERAL



EAPP La Roca 1

- Profesionales:
 - Propios:
 - 10 médicos/as AP
 - 14 enfermeros/as
 - 14 tcái's
 - 2 administrativos/as (no ICS)
 - 1 técnico de gestión (ICS)
 - 1 equipo directivo (director y adjunta)
 - Externos (Hospital de Terrassa):
 - Psiquiatra (5d/s) (Orden Sant Joan de Déu)
 - Psicóloga clínica (5d/s) (Orden de Sant Joan de Déu)
 - Internista (1d/s)
 - Traumatólogo (1d/s)
 - Cirujano (2d/m)
 - Dermatólogo (2d/m)
 - Odontólogo (1d/s) (Empresa contratada)
 - Optometrista (2d/m)
 - Técnico de RX (5d/s)



XXI

JORNADAS DE LOS SERVICIOS
DE ORIENTACIÓN Y ASISTENCIA
JURÍDICA PENITENCIARIA (SOAJP)



Abogacía
Española
CONSEJO GENERAL



Dónde nos ubicamos estructuralmente?

GERENCIA TERRITORIAL METROPOLITANA NORTE

DAP METROPOLINATA NORTE

SAP VALLÉS ORIENTAL

EAPP LA ROCA 1 Y 2

ICS



XXI

JORNADAS DE LOS SERVICIOS
DE ORIENTACIÓN Y ASISTENCIA
JURÍDICA PENITENCIARIA (SOAJP)



Abogacía
Española
CONSEJO GENERAL



Quiénes son nuestros “partners”?

- CatSalut responsable de la salud de los ciudadanos y contrata la prestación del servicio necesario.
- El ICS como proveedor de salud a quien pertenecemos estructuralmente.
- El Centro Penitenciario dónde prestamos el servicio de salud.
- Los Internos del CP a quienes prestamos los servicios de salud.
- Otros proveedores de Salud con quienes completamos y coordinamos los servicios de salud.
- Otros actores a quienes interesan aspectos de salud de nuestros pacientes.



XXI

JORNADAS DE LOS SERVICIOS
DE ORIENTACIÓN Y ASISTENCIA
JURÍDICA PENITENCIARIA (SOAJP)



Abogacía
Española
CONSEJO GENERAL



Y cómo abordamos la cronicidad?

- Actividad asistencial médica y de enfermería, Primaria y Hospitalaria, que se basa en Programas y Protocolos:
 - VIH
 - Hepatitis
 - ETS
 - Enfermedades Metabólicas (HTA, Diabetes, Dislipemias)
 - TBC
 - Toxicomanías
 - Salud Mental
 - Pades
 - Salud Bucodental
 - Salud Reproductiva y sexual
 - Programa de Trasplantes
 - Enfermería de Enlace



XXI

JORNADAS DE LOS SERVICIOS
DE ORIENTACIÓN Y ASISTENCIA
JURÍDICA PENITENCIARIA (SOAJP)



Abogacía
Española
CONSEJO GENERAL



Herramientas críticas

- Historia clínica electrónica (eCap)
- Indicadores de Calidad Asistencial (EQA)
- Contrato de Gestión del Equipo
- Dirección por Objetivos de los profesionales



XXI

JORNADAS DE LOS SERVICIOS
DE ORIENTACIÓN Y ASISTENCIA
JURÍDICA PENITENCIARIA (SOAJP)



Abogacía
Española
CONSEJO GENERAL



ECAP

Oracle Fusion Middleware Forms Services

Entrada al sistema

Institut Català de la Salut

Accés per a usuaris registrats **ECAP**

Usuari: 0951UJFN Contrasenya: ***** Base de Dades: G6951 Entrar >>> Sortir x

No pot accedir al programa ? [Canvi contrasenya](#)

Contrasenya de l'usuari

Registro: 1/1

Windows taskbar: ECAP - WebUtil - ... Oracle Fusion Mi... 8:05 24/10/2019



XXI

JORNADAS DE LOS SERVICIOS DE ORIENTACIÓN Y ASISTENCIA JURÍDICA PENITENCIARIA (SOAJP)



Abogacía Española
CONSEJO GENERAL



ECAP

ECAP 10.0.0 - Connexió: EAPP LA ROCA DEL VALLES 1 JUAN FERNANDEZ NAGER P951UJFN

siap_print - Recerca d'usuaris

Dades clíniques IT prOves Prescripció Agenda paciEnts vacUines Catàlegs aLtres aJuda docuMentació Suport

Dades de l'usuari

CIP: PPR0360527UA0
 Pat.: 18824007
 Adreça: CR SANT GERVASI DE CASS...
 08022 - BARCELONA
 Tel.: 932222222
 Servei de Salut: Ccatsalut

Tipus de recerca

Visites dia -
 Ag: [] [P] [T] [Inf.]
 Nom: []
 Cognoms:
 1er: PROVA
 2on: PROVA
 Sexe: HOME
 CIP: []
 HCAP: []
 UAB: M14

Número de placa/identificació: []
 Si en la recerca només informeu una part del nom o cognoms, cal que poseu un % al final

Rea. H.Vis. Nom Cognom1 Cognom2 Sexe Edat T.Vis. Etiqueta Vis Pt.Inf.

Rea.	H.Vis.	Nom	Cognom1	Cognom2	Sexe	Edat	T.Vis.	Etiqueta	Vis	Pt.Inf.
		PROVA	PROVA	PROVA	H	83				

Actual: 1 Total: 1

Recordatoris

24	REVISIÓ HC	LECTURA PPD		
25	ALTRES	VALORAR QUANTIFER		
24	REVISIÓ HC	RECETA Y ORDEN RIFM		

Visites Resoltes

Recordatoris	Presencials	Total
0	0	0

ECG RX



ECAP

ECAP 10.0.0 - Connexió: EAPP LA ROCA DEL VALLES 1 JUAN FERNANDEZ NAGER P951UJFN

prsf320 - Seguiment problemes de salut

Dades clíniques | IT | prOves | Prescripció | Agenda | paciEnts | vacUnes | Catàlegs | aItres | aJuda | docuMentació | Suport

PROVA PROVA PROVA (HOME, 83 ANYS) PRR0360527UA0

Notes prèvies | Introduir/Modificar nota | Notes del dia | Curs Clínic AE | Curs Clínic HC3

Pàg. 1

23/10/2019 11:49 - Q... INFERMERA/A
BERRUGA
LAB Sol·licitud: 69513102
21/10/2019 00:00 - BE... COLMERA, SERVICI - MEDICINA DE FAMILIA
VV Ha atès al pacient mitjanç... ES
21/10/2019 13:02 - CARP... MEDICINA DE FAMILIA

Visita de ingreso
Paciente
16/10/2019 17:54 - S... ER/A

Vac* Registre vacuna: X... confirm. de paraula) el 01/01/1980;
Esborrat vacuna: X... de paraula) del 01/01/1980
10/10/2019 14:40 - ... INA DE FAMILIA
CONTUSIÓ, AVANT...
parte de lesiones...
09/10/2019 13:55 - ... A DE FAMILIA

Valors de variables de data 09/10/2019: Fons d'ull: Fons d'ull sense alteracions;
09/10/2019 14:27 - BE... DICINA DE FAMILIA

000
yyyyyill
08/10/2019 14:47 - TE... DE FAMILIA
ANSIETAT
Prueba de que quede...
08/10/2019 19:12 - BE... CINA DE FAMILIA
ANSIETAT
Prueba de que no quede... miembro en H...

DIABETIS | HTA | MPOC/ASMA | DROGUES
AL·LÈRGIES | VAC. PEND.

ACTIUS | INACTIUS | I.Q. | A.F(S) | NOCS

Recerca: Tots | Prioritzats

- 2 VAGA DE FAM
- DMII
- DEPENDÈNCIA PER CONSUM D'AL·LUC
- ACXFA
- INSUFICIÈNCIA CARDÍACA SISTÒLICA
- ESQUIZOFRÈNIA
- PPD POSITIU (CONTACTE EXPOSICI
- ANSIETAT
- PPD + (REACCIÓ ANORMAL)
- ANÈMIA PER DÈFICIT DE FERRO NO ES@
- BERRUGA
- EXAMEN DE SALUT
- RELACIÓ SEXUAL SENSE PROTECCI
- 2 LUMBÀLGIA AGUDA GT@
- 2 RESTRENYIMENT GT@
- CONTUSIÓ, AVANTBRAÇ DRET
- HTA

Valoració crònica

DETALL DEL PROBLEMA | NOU PROBLEMA | COMENTARI

Data Alta: 22/10/2019 Cod: T73.0XXA
Descripció: VAGA DE FAM
Comentari:

8:17 24/10/20



ECAP

ECAP 10.0.0 - Connexió: EAPP LA ROCA DEL VALLES 1 JUAN FERNANDEZ NAGER P951UJFN

sprft105y - Pla de medicació
PROVA PROVA PROVA (HOME, 83 anys) SENSE COBERTURA PPRR0360527UA0

10822693 FERNANDEZ NAGER, JUAN + Allèrgies (6) / Reaccions adverses significatives (1)

AL·LÈRGIA:
PENICIL·LINES
ÀCID ACETIL·SAL·LICÍLIC I DERIVATS
METAMIZOL·SODIC
CIPROFLOXACINO
SULFAMIDES

Marcar

Medicament	Principi Actiu	Via	Posologia	Durada	Envàs x dies	Vigència
<input type="checkbox"/> ACTRAPID 100 UI/ML, SOLUCIÓ INYECTABLE EN UN VIAL, 1 VIAL DE 10 ML	INSULINA HUMANA SOLUBLE	Subcutanea	24 x 24 h.	Indefnida	2 83	260
<input type="checkbox"/> BISOPROLOL TEVA 5MG 60 COMPRIMIDOS RECUBI PELI EFG (MFC)	BISOPROLOL, FUMARAT	Oral	1 x 24 h.	Indefnida	1 60	224
<input type="checkbox"/> DUFALAC						224
<input type="checkbox"/> ENALAPRIL						224
<input type="checkbox"/> RISPERDAL						TDO-246
<input type="checkbox"/> DIAZEPAN N						TDO-153
<input type="checkbox"/> PRESCAINA						96
<input type="checkbox"/> SINTROM 4M						334

Per:

Motiu:

Prescripció

Windows Taskbar: ECAP - WebUtil - ... ECAP 10.0.0 - Con... Transcend (E) 8:18 24/10/2019



Indicadores de Calidad Asistencial EQA

Firefox | Aplicacions en línia - ICS Metropolita... | INICI - Khalix by Longview Solutions

10.80.217.112/cgi-bin/ICSAPPRD/khweb.cgi

Diagnosticat | SeGrip | Visites | Documentació | SISAP-Capítol I | epiDades | Si9sap | Servei atenció CP Quatre Camins - PR011 - EAPP Quatre Camins (PR011) - EAP Penitenciaris (GRP8) | Desconnectar

SISAP - EAPP

Gestió de l'Equip d'Atenció Primària Penitenciaris

Institut Català de la Salut

Set 19 | Acord de Gestió | Seguiment ingressos i despeses | Gestió Clínica | Morbiditat | Tractaments eCap | Qualitat i Seguretat | Població Assignada | Activitat Assistencial | Ajuda i Documents | Antigues

Sintètic	Metes	Resultat	Punts	Detall
EQAEAPP - EQA Centres Penitenciaris 550 - 700	85,07	677,61 de 1.000	+	

Indicador	Resolució	Casos no resolts	Assoliment Resolució	Assoliment Detecció	Resultat	Punts	Detall
EQAEAPP - EQA Centres Penitenciaris							
EQAGP01 - Malaltia cardiovascular							
EQA0201 - Tractament adequat de la fibril·lació auricular	66,67	1	100	62,67	62,67	Informatiu	+
EQA0202 - Bon control del tractament amb anticoagulants	0	0	0	0	0	Informatiu	+
EQA0203 - Tractament antiagregant en CI/AVC	90,91	2	100	100	29,91 de 29,91	+	
EQA0204 - Control LDL en CI/AVC	75	5	100	100	29,91 de 29,91	+	
EQA0205 - Control TA en CI/AVC	72,73	6	100	100	29,91 de 29,91	+	
EQA0206 - Tractaments amb betabloquejadors de la CI i IC	100	0	100	100	29,91 de 29,91	+	
EQA0207 - Tractament amb IECA o ARAll en la ICC i en la HTA o DM amb nefropatia	77,78	2	100	100	29,91 de 29,91	+	
EQD0238 - Adequació diagnòstica de la malaltia cardiovascular	50	3	0	100	0	0 de 26,17	+
EQAGP02 - Diabetes mellitus tipus 2							
EQA0208 - DM2: Cribatge del peu diabètic	78,43	11	100	100	100	31,15 de 31,15	+
EQA0209 - DM2: Control HBA1C	66,67	17	50	100	50	15,58 de 31,15	+
EQA0210 - DM2: cribatge retinopatia	76,19	10	100	100	100	Informatiu	+
EQA0212 - Control TA en DM	92,16	4	100	100	100	31,15 de 31,15	+
EQD0239 - Qualitat del diagnòstic de la DM2	88,24	10	0	100	0	0 de 26,17	+
EQAGP03 - Hipertensió arterial							
EQA0213 - HTA: Control de la TA	91,30	6	100	86,23	86,23	24,71 de 28,66	+
EQA0235 - HTA: control de la TA en pacients amb IRC	83,33	1	100	100	100	28,66 de 28,66	+
EQD0240 - Adequació diagnòstica de la HTA	84,62	2	100	100	100	24,92 de 24,92	+
EQAGP04 - Dislipèmia							
EQA0214 - Control LDL en pacients amb all RCV	80	2	100	100	100	26,17 de 26,17	+
EQA0215 - Dislipèmia: Càlcul del RCV (35-74a)	80	8	0	100	0	0 de 21,96	+
EQD0241 - Adequació diagnòstica Hipercolesterolèmia	50	4	0	100	0	Informatiu	+

8:08 28/10/2019



Contrato de Gestión



Institut Català de la Salut

Resum executiu Contracte de Gestió EAPP 2019

Concepte	Meta mínima	Meta màxima	Punts
1. Continuitat assistencial			
1.1. Seguiment del Programa Infermera d'enllaç	De IE001 a IE005 < 30,0	De IE001 a IE005 ≥ 60,0	15
Subtotal resultats Continuitat assistencial	De IE006 a IE009	De IE006 a IE009	Informatiu 15
2. Qualitat assistencial i Seguretat dels Pacients			
2.1. Estàndards de Qualitat Assistencial EQA als EAPP	550 punts	700 punts	15
2.2. Millorar la qualitat Prescripció Farmacèutica als EAPP (EQPF). Adherència a la GFT dels EAPP	% medicaments prescrits inclosos GFT < 80,0%	% medicaments prescrits inclosos GFT ≥ 90,0%	5
2.3. Objectius de Seguretat del Pacient als EAPP (Ob. SP)	% pacients amb 5 o més psicofàrmacs: segons basal ≤ 5	% pacients amb 5 o més psicofàrmacs: segons basal ≥ 8	Informatiu 5
2.4. Millorar la qualitat dels processos clínics d'alta prevalença (Diabetis Mellitus 2, MCV)	< 50,0%	≥ 70,0%	Informatiu
Subtotal resultats Qualitat assistencial i Seguretat Pacients			25
3. Sostenibilitat			
3.1. Objectius pressupostaris assignats 2019	≤ -1,0%	≥ 0,0%	20
3.2. Assolir la DMA en prescripció farmacèutica	≥ 5,0%	≤ 0,0% (DR<DMA)	Informatiu
Subtotal resultats Sostenibilitat			20
4. Estratègics			
4.1. Abordatge del risc de suïcidi en el procés de l'ingrés	< 25,0%	≥ 50,0%	10
4.2. Implementació procediment de comunicació de lesions al jutjat	< 30,0%	≥ 60,0%	10
Subtotal resultats Estratègics			20
5. Objectiu territorial			
5.1. Específic per línia assistencial			20
TOTAL PONDERACIÓ			100



Dirección por Objetivos Prof.



Direcció per objectius 2019 Fixació d'objectius

03/10/2019 10:18:33

		UP: EAPP QUATRE CAMINS (PRO11)			
		Categoria: METGE/SSA DE FAMILIA D'EAP		Càrrec: DIRECTOR/A D'EAP	
Pond	Indicador	Dada prèvia	Meta	Criteris de valoració	
				Bandes de consecució	% Compliment
15.00	a) Elaborar Pla Funcional EAPP b) Presentació a l'equip Pla Funcional EAPP		Pla Funcional EAPP	a) Elaboració + b) Presentació	100
				a) Elaboració	50
15.00	Suma de punts assolits als indicadors sintètics d'EQA d'adults i pediatria de l'EAP		100 punts	de 0 a 100	de 0 a 100
10.00	Assoliment del pressupost econòmic de Capítol I a l'exercici actual		Sense desviament pressupostari	Sense desviament pressupostari	100%
				Desviació pressupostària >0 i <0,1%	50%
				Desviació >=0,1%	0%
Ponderació Obj. de Grup:		40.00			
Objectius individuals:					
Pond	Indicador	Dada prèvia	Meta	Criteris de valoració	
				Bandes de consecució	% Compliment
15.00	Nombre d'activitats comunitàries o grups desenvolupades		5 activitat	5 activitats	100
				4 activitats	75
				3 activitats	50
				fins 2 activitats	0
15.00	a) Elaborar Pla Funcional EAPP b) Presentació a l'equip Pla Funcional EAPP		Pla Funcional EAPP	a) Elaboració + b) Presentació	100
				a) Elaboració	50
15.00	Percentatge de comunicats fets amb qualitat		60%	major o igual a 60,01	100
				de 30 a 60	de 0 a 100
				fins a 29,99	0
15.00	Percentatge d'MPOC amb seguiment clínic correcte (espirometria i grau de severitat)		100 punts	de 0 a 100	de 0 a 100
Ponderació Obj. Individuals		60.00			

Loc i data,

Guadalupe, 03/10/19

Signatura del titular

Signatura Responsable d'Equip/Servei

Directora SAP

Signatura del DIRECTOR/A SAP



XXI

JORNADAS DE LOS SERVICIOS
DE ORIENTACIÓN Y ASISTENCIA
JURÍDICA PENITENCIARIA (SOAJP)



Abogacía
Española
CONSEJO GENERAL



Y para finalizar...





XXI

JORNADAS DE LOS SERVICIOS
DE ORIENTACIÓN Y ASISTENCIA
JURÍDICA PENITENCIARIA (SOAJP)



**Abogacía
Española**
CONSEJO GENERAL



GRACIAS