



ASPECTOS CLAVES Y RETOS DE LA L.O. 1/2025 DE EFICIENCIA DEL SERVICIO PÚBLICO DE JUSTICIA

Juan Manuel Alcoceba Gil

CICLO DE FORMACIÓN

ASPECTOS CLAVES Y RETOS
DE LA **L.O. 1/2025 DE
EFICIENCIA DEL SERVICIO
PÚBLICO DE JUSTICIA**

#FormaciónAbogacía



Abogacía
Española
CONSEJO GENERAL



Consejo General
del Poder Judicial



CICLO DE FORMACIÓN

ASPECTOS CLAVES Y RETOS DE LA **L.O. 1/2025 DE EFICIENCIA DEL SERVICIO PÚBLICO DE JUSTICIA**

#FormaciónAbogacía

Índice

Contexto

- Nuestro Servicio Publico de Justicia hoy
- La percepción ciudadana de la Justicia
- Marco comparado del Sistema de Justicia
- Rendimiento de nuestro Servicio Publico de Justicia

Antecedentes

- Diagnóstico sobre la eficiencia del Servicio Publico de Justicia
- Justicia 2030 como respuesta

Encaje normativo

- Fuentes de la regulación de los MASC
- Fines de la regulación de los MASC
- Principios rectores de la regulación de los MASC



Abogacía
Española
CONSEJO GENERAL



Consejo General
del Poder Judicial

Nuestro Servicio Público de Justicia en datos

Algunos datos sobre la Justicia en España

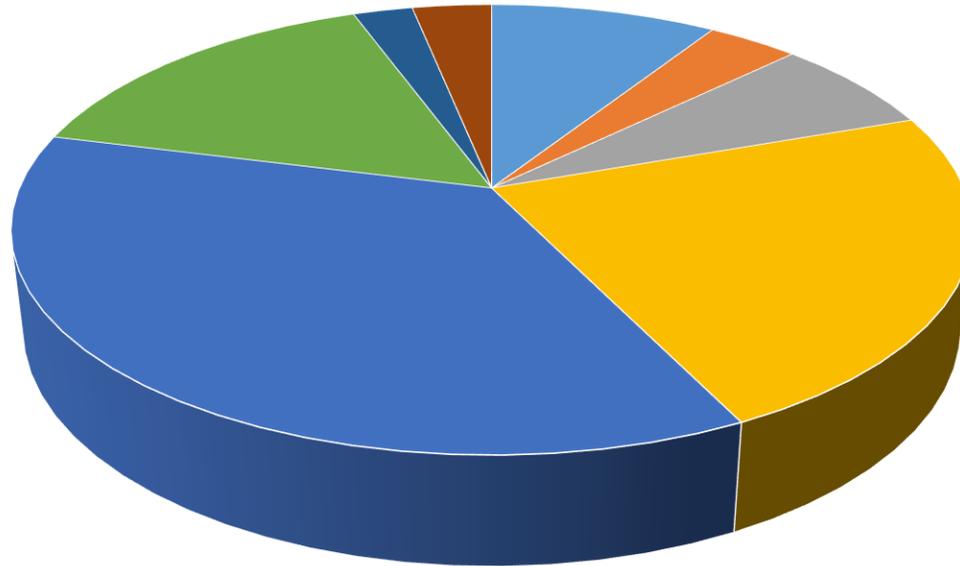
- 5.700 Jueces y juezas
- 2.700 Fiscales
- 4.300 LAJ
- 14.500 Gestores procesales
- 22.700 Tramitadores procesales
- 9.700 Auxiliares (miembros del cuerpo de auxilio judicial)
- 1.144 Médicos forenses
- 200 Facultativos forenses
- 7.000 jueces y juezas de paz
- 2.000 funcionarios AGE y CCAA

70.000 funcionarios de la Administración de Justicia



Algunos datos sobre la Justicia en España

Personal funcionario al servicios de la Adms. de Justicia



■ Jueces ■ Fiscales ■ LAJS ■ Gestores ■ Tramitadores ■ Auxilio ■ Forenses ■ AGE





Algunos datos sobre la Justicia en España

- 155.000 abogados y abogadas ejercientes
- 11.000 procuradores y procuradoras en activo
- 14.500 graduados y graduadas sociales ejercientes
- 3.000 notarios y notarias
- 1.100 registradores y registradoras

173.600 operadores jurídico-privados





Algunos datos sobre la Justicia en España

- + Interpretes y traductores
- + Peritos
- + Mantenimiento y limpieza de sedes
- + Archivo y deposito de bienes
- + Formación
- + Desarrollo y mantenimiento de TICs e informática

Mas de 10.000 personal laboral





Algunos datos sobre la Justicia en España

**Alrededor de 254.000 personas
forman parte del Servicio
Público de Justicia**



Algunos datos sobre la Justicia en España

Profesionales del Sector Justicia

■ Funcionariado ■ Profesiones liberales





Algunos datos **económicos** sobre la Justicia en España

El presupuesto agregado del Ministerio de Justicia y de las Comunidades autónomas con competencias en materia de justicia es de aproximadamente 4.200 millones de euros anuales





Algunos datos **económicos** sobre la Justicia en España

Los honorarios facturados por abogacía, procura, notariado, registradores y principales empresas editoriales y de legaltech, la cantidad supera ampliamente los 12.000 millones de euros



Algunos datos **económicos** sobre la Justicia en España

Volumen economico sector Justicia



■ Ministerio de Justicia ■ CCAA ■ Sector Privado





Abogacía
Española
CONSEJO GENERAL



Consejo General
del Poder Judicial

La percepción ciudadana de nuestro Servicio Público de Justicia

Algunos datos sobre la percepción ciudadana de la Justicia en España

Barómetro del CGPJ de 1984 sobre satisfacción con la Administración Justicia:

- El 21% de los españoles opinaba que la Justicia funcionaba mal o muy mal

Barómetro del Centro de Investigaciones Sociológicas de julio de 2019:

- El 48% de los españoles opinaba que la Justicia funcionaba mal o muy mal
- El 61% considera que los medios con los que cuenta la Justicia son insuficientes

Sondeo de Metroscopia sobre opinión de la justicia entre usuarios de febrero de 2023

- El 79% de los encuestados considera que la Justicia es tan lenta que más vale evitar acudir a ella

Encuesta del CIS sobre la calidad de los servicios públicos de diciembre 2023

- El 66 % de los encuestados está nada o poco satisfecho con el funcionamiento de la justicia





Algunos datos sobre la percepción ciudadana de la Justicia en España

Carencias señaladas por la ciudadanía en el barómetro del CIS de julio 2019.

Falta de jueces

Falta de medios informáticos

Falta de personal auxiliar





Abogacía
Española
CONSEJO GENERAL



Nuestro Servicio Público de Justicia en el marco comparado

Algunos datos comparativos

Presupuesto del Sistema de Justicia por países de la UE

Sistema Judicial	Presupuesto total (%del PIB)	Presupuesto por habitante (2016)	Presupuesto por habitante (2018)	Presupuesto por habitante (2022)
España	0,34	79,05	92,6	96,8
Alemania	0,30	121,88	131,20	136,1
Media CEPEJ	0,28	63,8	63,09	74,8
Italia	0,31	75	83,20	100,6
Reino Unido	0,27	78,67	76,3	104,9
Francia	0,20	65,88	69,5	77,2
Media Países	0,27	84,10	90,5	85,4

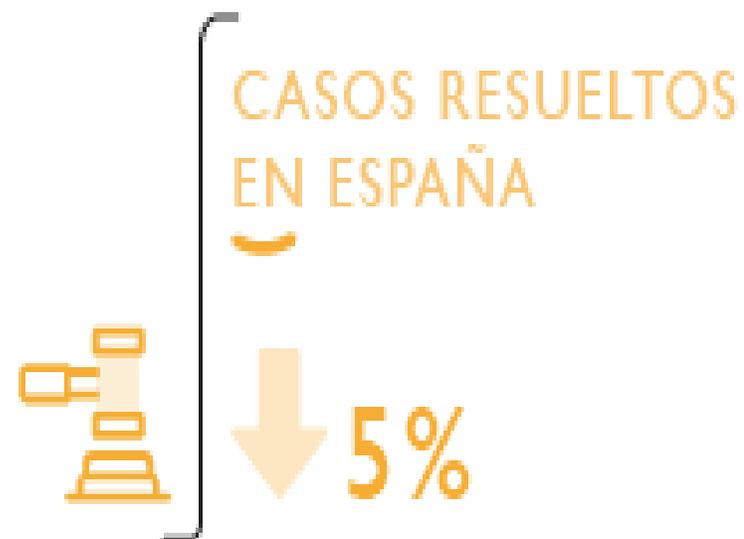
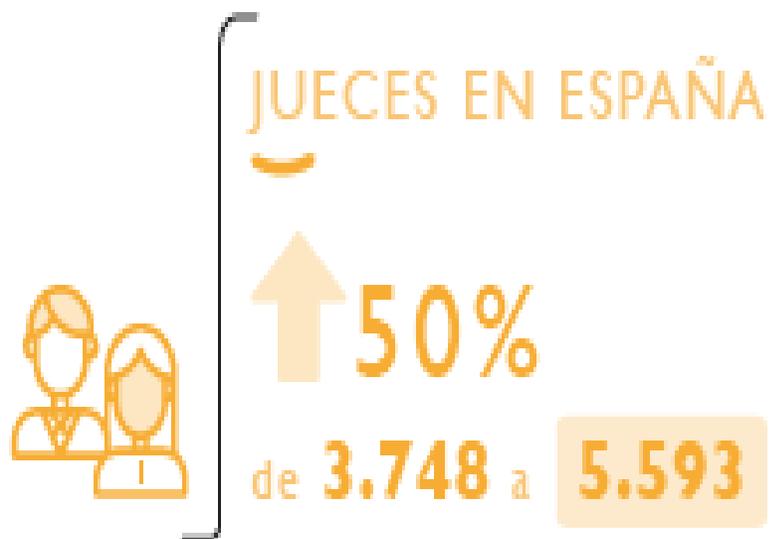
Algunos datos comparativos

Jueces y Juezas profesionales o a tiempo completo por 100.000 habitantes (CEPEJ)

Sistema Judicial	2018	2020	2022
España	11,5	11,2	11,9
Alemania	24,5	25	24,7
Media CEPEJ	17	17,6	17,6
Italia	11,6	11,9	12,2
Reino Unido	3,6	3,9	3,3
Francia	10,9	11,2	11,3
Media Países	12,2	12,1	12,4



Algunos datos comparativos



Algunos datos comparativos

Nivel de implantación de las TIC en los tribunales

Sistema Judicial	Ranking 2020	Ranking 2022	Inversión € por habitante 2018-2022
Portugal	9,8	5,53	-
España	8,4	6,42	6,07
Alemania	6,1	5,34	-
Media CEPEJ	7,5	4,5	1,53
Italia	8,3	6,49	2,57
Reino Unido	7,2	3,73	3,16
Francia	8,2	3,72	1,05
Media Países	7,7	4,2	2,22



Algunos datos comparativos

Cuerpos de funcionarios de gestión tramitación y apoyo en 2022

Sistema Judicial	Funcionarios por cada 100.000 habitantes
España	101,4
Alemania	65,1
Media CEPEJ	60,9
Italia	37,1
Reino Unido	24
Francia	34,1
Media Países	52,3





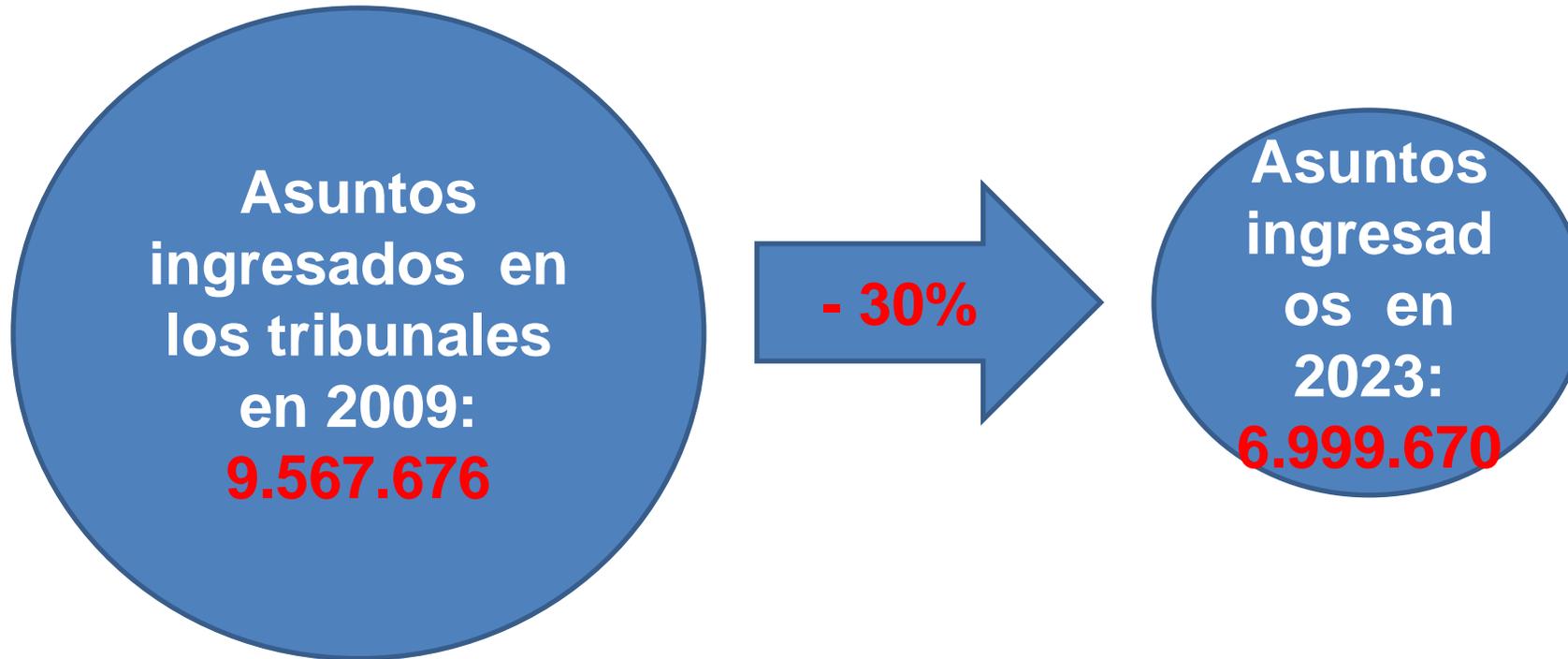
Abogacía
Española
CONSEJO GENERAL



Consejo General
del Poder Judicial

Rendimiento de nuestro Servicio Público de Justicia

Algunos datos sobre el rendimiento de la Justicia en España:



Algunos datos sobre el rendimiento de la Justicia en España:

	2020	2021	2022	2023	Evolución
Tasa de litigiosidad	116,5	132,4	140,8	145,6	6,4% (Civil)
Tasa de Resolución	0,95	1,01	0,97	0,92	-4,8%
Tasa de Pendencia	0,60	0,50	0,53	0,62	17,7%
Tasa de Congestión	1,60	1,49	1,52	1,61	6,1%





Algunos datos sobre el rendimiento de la Justicia en España:

Tiempo medio de tramitación de asuntos en 1^a Instancia

2009

2012

169 días

66 días

2019

2021



Algunos datos sobre el rendimiento de la Justicia en España:

Tiempo medio de tramitación de asuntos en 2ª Instancia

2009

2012

138 días

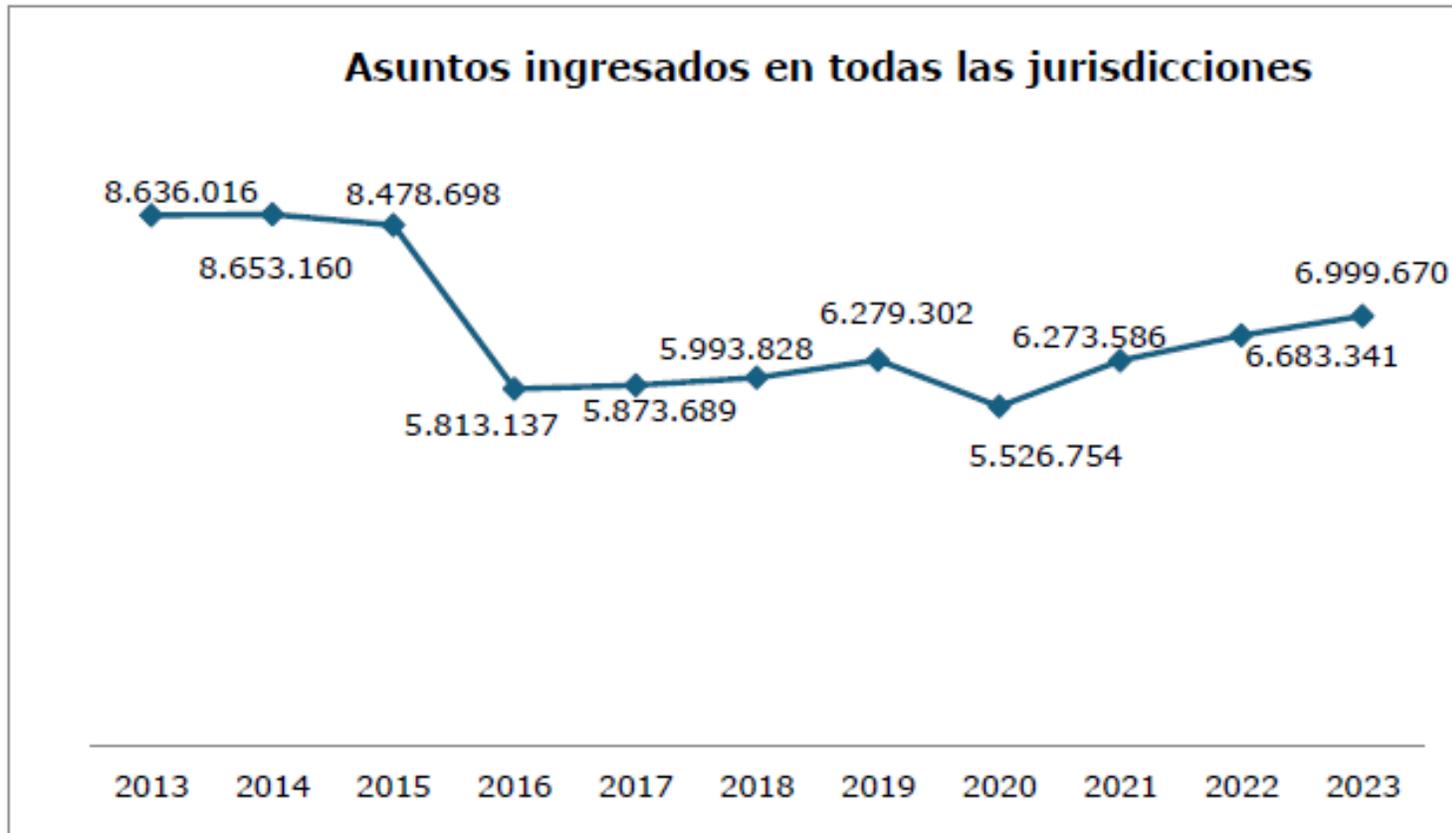
63 días

2019

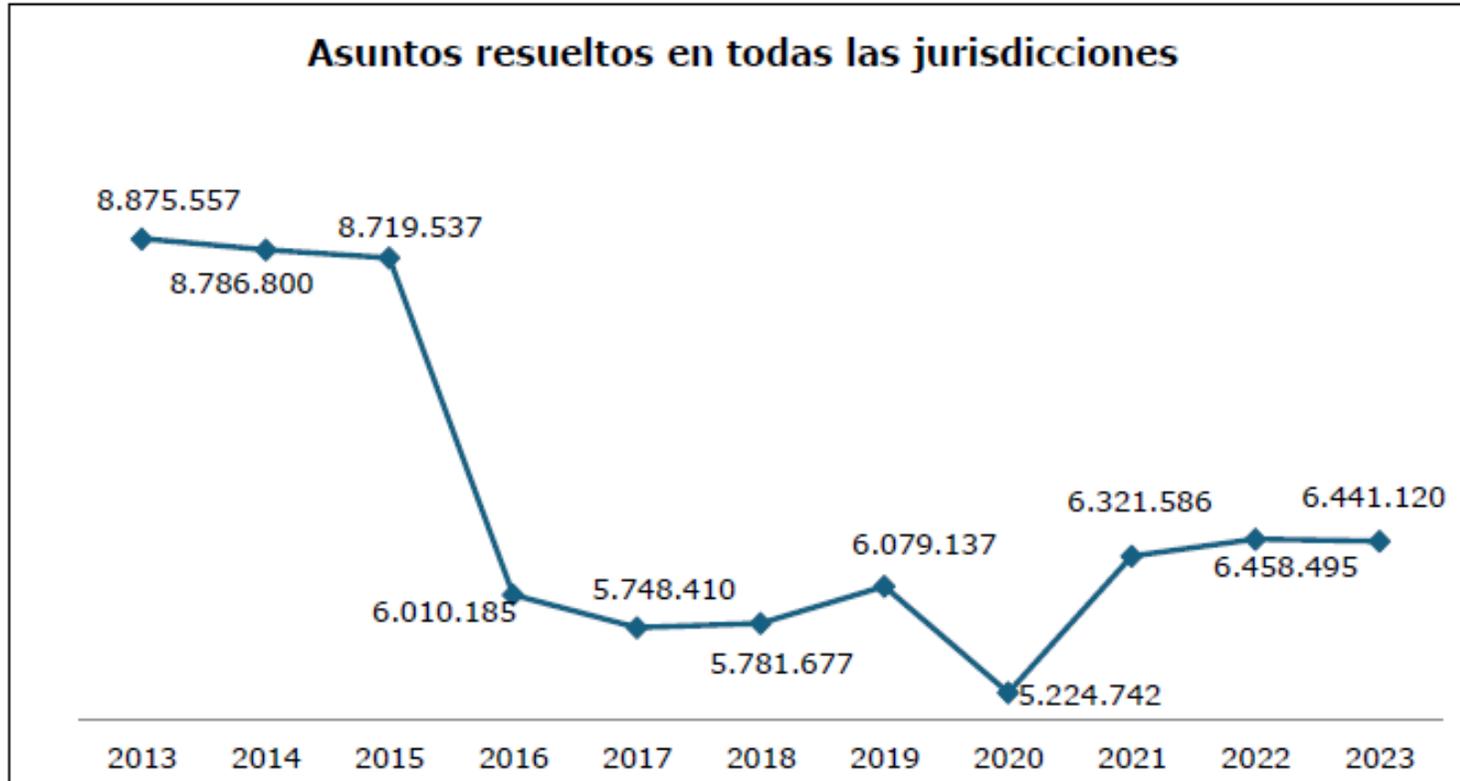
2021



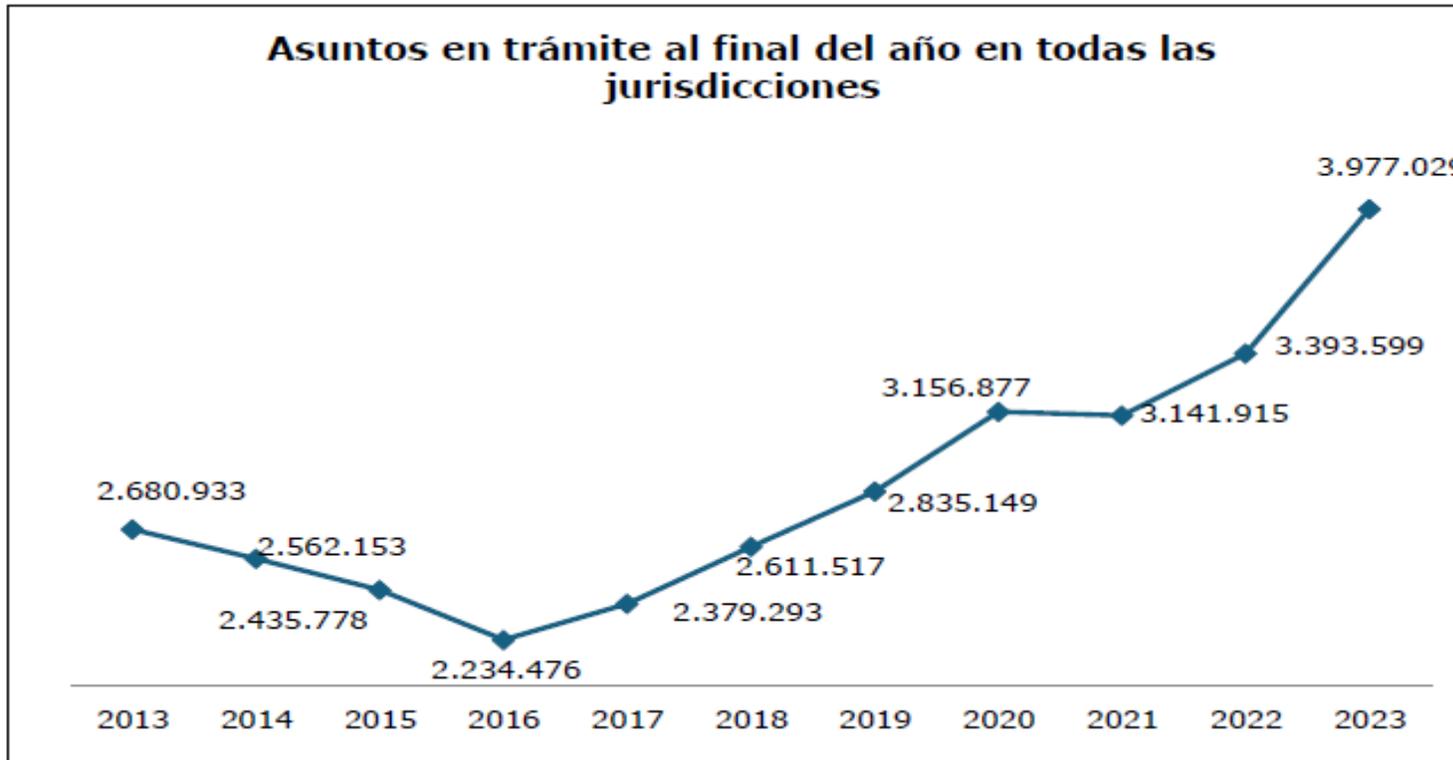
Algunos datos sobre el rendimiento de la Justicia en España:



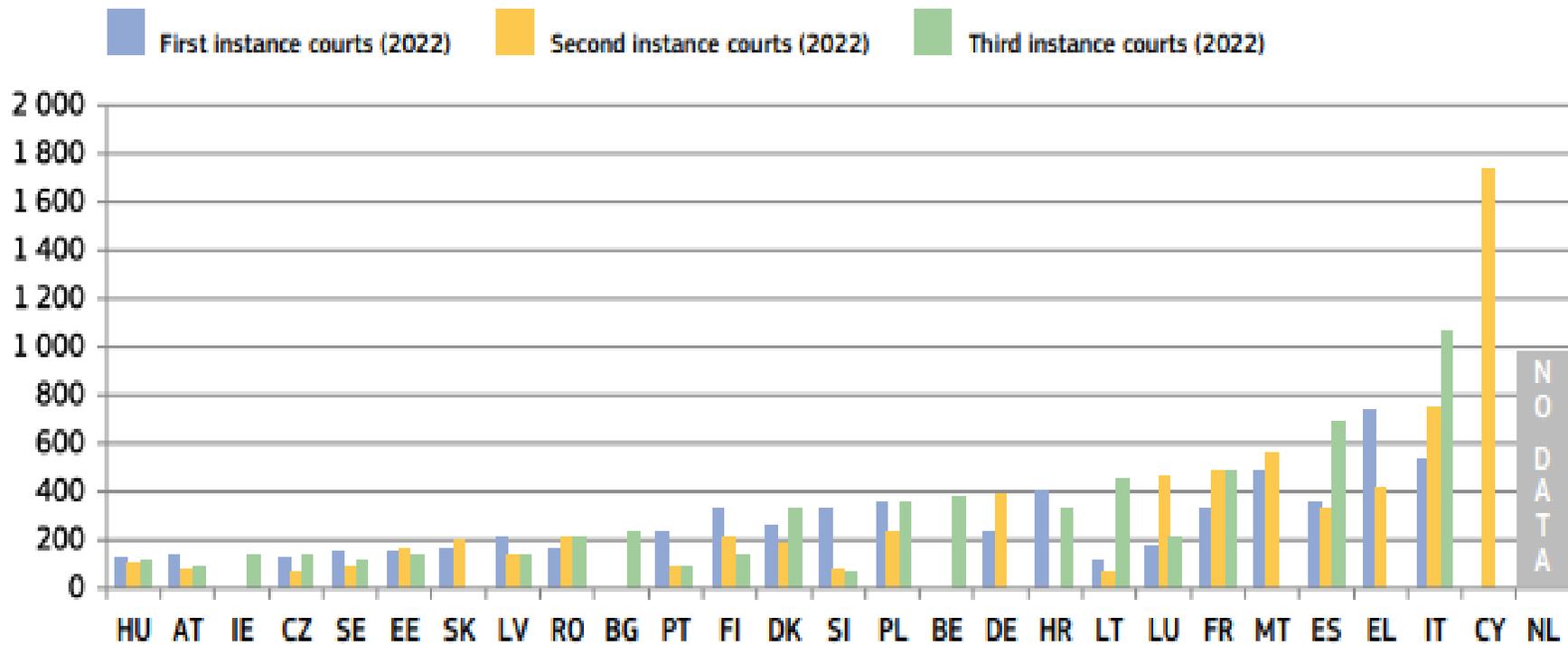
Algunos datos sobre el rendimiento de la Justicia en España:



Algunos datos sobre el rendimiento de la Justicia en España:



Algunos datos sobre el rendimiento de la Justicia en España:





Abogacía
Española
CONSEJO GENERAL



Consejo General
del Poder Judicial

Diagnostico sobre la eficiencia del Servicio Publico de Justicia



Causas de la “ineficiencia”

1.-

Ineficiencia en la asignación de recursos

2.-

Organización compartimentada y poco flexible

3.-

Modelo de gobernanza (decisiones macro) poco efectivo

4.-

Normativa procesal y procedimental desactualizados

CICLO DE FORMACIÓN

ASPECTOS CLAVES Y RETOS
DE LA **L.O. 1/2025 DE
EFICIENCIA DEL SERVICIO
PÚBLICO DE JUSTICIA**

#FormaciónAbogacía



Abogacía
Española
CONSEJO GENERAL



Consejo General
del Poder Judicial



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE JUSTICIA



AGENDA
2030



Soluciones a la “ineficiencia”

1.-

Estructuras organizativas flexibles y adaptativas.

2.-

Optimización de recursos mediante actualización del diseño procesal.

3.-

Nuevo modelo de cogobernanza (políticas públicas consensuadas).

4.-

Integración de TIC en el génesis del Sistema (J. basada en datos)

CICLO DE FORMACIÓN

ASPECTOS CLAVES Y RETOS
DE LA **L.O. 1/2025 DE
EFICIENCIA DEL SERVICIO
PÚBLICO DE JUSTICIA**

#FormaciónAbogacía



Abogacía
Española
CONSEJO GENERAL



Consejo General
del Poder Judicial



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE JUSTICIA



AGENDA
2030





Abogacía
Española
CONSEJO GENERAL



Consejo General
del Poder Judicial

Justicia 2030 como respuesta



Que era Justicia 2030

Una estrategia de transformación que sólo incide en **puntos de mayor impacto** en el sistema o que han quedado desfasados y poco operativos.

No se trataba de introducir cambios en cada uno de los componentes del Servicio Público de Justicia, sino de generar **transformaciones en puntos que tienen efecto sistémico en el sistema Justicia**.

Estructura:

- 3 objetivos
- 9 programas
- 27 proyectos



ASPECTOS CLAVES Y RETOS DE LA L.O. 1/2025 DE EFICIENCIA DEL SERVICIO PÚBLICO DE JUSTICIA

OBJETIVO 1: ACCESO A DERECHOS Y LIBERTADES

PROGRAMAS	PROYECTOS	SUB-PROYECTOS
ACCESIBILIDAD A LA JUSTICIA	1. Acceso universal	1.1 Sistema eficiente de Asistencia Jurídica Gratuita y Turno de Oficio 1.2 Ley derecho de defensa
	2. Lenguaje accesible	2.1 Claridad del lenguaje jurídico 2.2 Normalización lingüística en la Administración de Justicia
	3. Educación legal básica	3.1 Educación para la solución de diferencias
PROFESIONALES DE LA JUSTICIA	4. Acceso y desarrollo profesional	4.1 Rediseño del marco profesional
	5. Formación	5.1 Formación universitaria 5.2 Formación continua
	6. Igualdad y Conciliación	6.1 Plan de Igualdad y conciliación
NUEVAS REALIDADES SOCIALES	7. Accesibilidad de grupos vulnerables	7.1 Accesibilidad y envejecimiento 7.2 Accesibilidad y discapacidad
	8. Protección de víctimas y denunciantes	8.1 Protección de las víctimas 8.2 Protección del denunciante
	9. Estudios socio-jurídicos proactivos	9.1 Estudios socio-jurídicos proactivos

OBJETIVO 3: CONTRIBUIR A LA SOSTENIBILIDAD Y COHESIÓN

PROGRAMAS	PROYECTOS	SUB-PROYECTOS
SERVICIOS A LA CIUDADANÍA	19. Nuevo modelo de Registro Civil	19.1 Implantación del nuevo Modelo de Registro Civil
	20. Atención a la ciudadanía	20.1 Cita previa 20.2 Carpeta ciudadana 20.2 Notificación electrónica
	21. Sistema de calidad	21.1 Sello de calidad
SOCIEDADES SOSTENIBLES	22. Defensa del estado de derecho	22.1 Seguimiento de dictámenes en materia de DDHH 22.2 Impulso del Estado de Derecho en la UE 22.3 Lucha contra la corrupción
	23. Justicia medioambiental y Sedes sostenibles	23.1 Sedes judiciales sostenibles 23.2 Sedes administrativas sostenibles
	24. Justicia para la transformación económica	24.1 Eficiencia judicial para la actividad empresarial 24.2 Regulación de la insolvencia para la segunda oportunidad 24.3 Gestión eficiente de depósitos y consignaciones
COORDINACIÓN Y COHESIÓN INSTITUCIONAL	25. Cogobernanza en Justicia	25.1 Arquitectura de cogobernanza
	26. Justicia basada en datos	26.1 Plataforma de Justicia basada en datos
	27. Ecosistema digital interoperable	27.1 Sistema de gestión procesal 27.2 Aplicaciones de soporte a la actividad judicial

OBJETIVO 2: EFICIENCIA DEL SERVICIO PÚBLICO DE JUSTICIA

PROGRAMAS	PROYECTOS	SUB-PROYECTOS
EFICIENCIA ORGANIZATIVA	10. Ley de eficiencia Organizativa del Servicio Público de Justicia	10.1 Ley de Eficiencia Organizativa del Servicio Público de Justicia
	11. Tribunales de instancia y oficina judicial	11.1 Tribunales de instancia 11.2 Oficina judicial
	12. Oficinas de Justicia en los municipios	12.1 Oficinas de justicia en los municipios
EFICIENCIA PROCESAL	13. Ley de Eficiencia Procesal del Servicio Público de Justicia	13.1 Ley de Eficiencia Procesal del Servicio Público de Justicia 13.2 Implantación de los Medios Adecuados de Solución de Controversias (MASC) 13.3 Solución de Controversias Online (ODR)
	14. Sistemas de ejecución	14.1 Modelo ejecución 14.2 Oficina de Recuperación y Gestión de Activos (ORGA)
	15. Ley de Enjuiciamiento Criminal	15.1 Ley de Enjuiciamiento Criminal (LECrim)
EFICIENCIA DIGITAL	16. Ley de Eficiencia Digital del Servicio Público de Justicia	16.1 Ley de Eficiencia Digital del Servicio Público de Justicia
	17. Analítica legislativa y judicial	17.1 Inteligencia artificial para la eficiencia de la Justicia 17.2 Impulso de la Comisión de Codificación
	18. Seguridad jurídica digital	18.1 Inmediación digital y servicios no presenciales 18.2 Fe pública digital 18.3 Puesto de trabajo deslocalizado y teletrabajo



PROGRAMAS

PROYECTOS

SUB-PROYECTOS

OBJETIVO 2: EFICIENCIA DEL
SERVICIO PÚBLICO DE JUSTICIA

EFICIENCIA ORGANIZATIVA

10. Ley de eficiencia Organizativa del Servicio Público de Justicia

10.1 Ley de Eficiencia Organizativa del Servicio Público de Justicia

11. Tribunales de instancia y oficina judicial

11.1 Tribunales de instancia

11.2 Oficina judicial

12. Oficinas de Justicia en los municipios

12.1 Oficinas de justicia en los municipios



EFICIENCIA PROCESAL

13. Ley de Eficiencia Procesal del Servicio Público de Justicia

13.1 Ley de Eficiencia Procesal del Servicio Público de Justicia

13.2 Implantación de los Medios Adecuados de Solución de Controversias (MASC)

13.3 Solución de Controversias Online (ODR)

14. Sistemas de ejecución

14.1 Modelo ejecución

14.2 Oficina de Recuperación y Gestión de Activos (ORGA)

15. Ley de Enjuiciamiento Criminal

15.1 Ley de Enjuiciamiento Criminal (LECrím)



EFICIENCIA DIGITAL

16. Ley de Eficiencia Digital del Servicio Público de Justicia

16.1 Ley de Eficiencia Digital del Servicio Público de Justicia

17. Analítica legislativa y judicial

17.1 Inteligencia artificial para la eficiencia de la Justicia

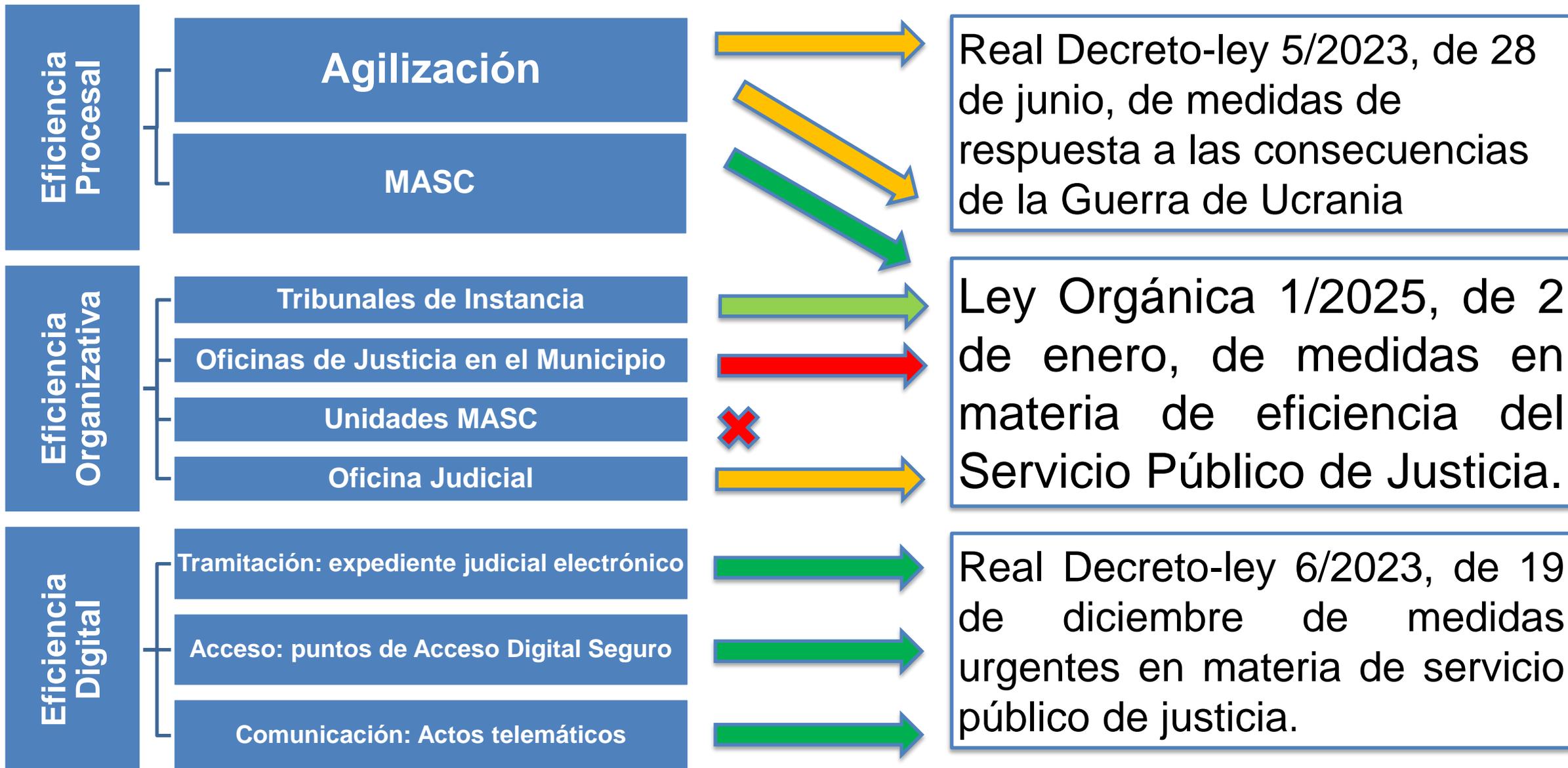
17.2 Impulso de la Comisión de Codificación

18. Seguridad jurídica digital

18.1 Inmediación digital y servicios no presenciales

18.2 Fe pública digital

18.3 Puesto de trabajo deslocalizado y teletrabajo





Abogacía
Española
CONSEJO GENERAL



Consejo General
del Poder Judicial

Fuentes, fines y principios de los MASC en la LO 1/2025



Fuentes de la regulación sobre MASC

1.-

Directiva 2008/52/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo, sobre mediación en asuntos civiles y mercantiles.

2.-

Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles.

3.-

Real Decreto 980/2013, de 13 de diciembre, por el que se desarrollan determinados aspectos de la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación.

4.-

Ley 7/2017, de 2 de noviembre, por la que se incorpora la Directiva 2013/11/UE, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo.

CICLO DE FORMACIÓN

ASPECTOS CLAVES Y RETOS
DE LA **L.O. 1/2025 DE
EFICIENCIA DEL SERVICIO
PÚBLICO DE JUSTICIA**

#FormaciónAbogacía



Abogacía
Española
CONSEJO GENERAL



Consejo General
del Poder Judicial



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE JUSTICIA



AGENDA
2030



Fundamentos de los MASC

Hipótesis de partida

El servicio público de Justicia debe ser capaz de ofrecer a la ciudadanía la vía más adecuada para gestionar sus conflictos.

JUSTICIA ≠ PROCESO JUDICIAL

Sistema multipuertas

La elección del medio más adecuado de solución de controversias aporta calidad a la Justicia y reporta satisfacción al ciudadano.

Empoderamiento de las partes

Las partes del conflicto deben recuperar su capacidad negociadora mediante la introducción de mecanismos que rompan la dinámica de la confrontación.

CICLO DE FORMACIÓN

ASPECTOS CLAVES Y RETOS
DE LA **L.O. 1/2025 DE**
EFICIENCIA DEL SERVICIO
PÚBLICO DE JUSTICIA

#FormaciónAbogacía



Abogacía
Española
CONSEJO GENERAL



Consejo General
del Poder Judicial



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE JUSTICIA



AGENDA
2030



Fines de la regulación de los MASC

1.-

Necesidad de evitar la sobrecarga de los Tribunales de Justicia.

2.-

Promoción de la cultura de la paz y la concordia.

3.-

Superación de la concepción litigiosa de la justicia (multidoor courthouse).

4.-

Ampliación del ámbito de la Tutela Judicial Efectiva.

CICLO DE FORMACIÓN

ASPECTOS CLAVES Y RETOS
DE LA **L.O. 1/2025 DE
EFICIENCIA DEL SERVICIO
PÚBLICO DE JUSTICIA**

#FormaciónAbogacía



Abogacía
Española
CONSEJO GENERAL



Consejo General
del Poder Judicial



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE JUSTICIA



AGENDA
2030





Principios de la regulación de los MASC

- 1.- Flexibilidad/Disponibilidad.
- 2.- Voluntariedad/Obligatoriedad mitigada.
- 3.- Confidencialidad/Trasparencia.
- 4.- Remuneracion/Gratuidad.

CICLO DE FORMACIÓN

ASPECTOS CLAVES Y RETOS
DE LA **L.O. 1/2025 DE
EFICIENCIA DEL SERVICIO
PÚBLICO DE JUSTICIA**

#FormaciónAbogacía



Abogacía
Española
CONSEJO GENERAL



Consejo General
del Poder Judicial



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE JUSTICIA



AGENDA
2030





Reflexiones para concluir

1.-

La Justicia es un sistema complejo que no admite transformaciones radicales

2.-

La dificultad para su modificación sin incurrir en desequilibrios causa inmovilismo

3.-

La realidad demuestra que es necesario “actualizar” el marco jurídico y organizativo

4.-

Las reformas legislativas no son suficientes si no van acompañadas de políticas públicas

CICLO DE FORMACIÓN

ASPECTOS CLAVES Y RETOS
DE LA **L.O. 1/2025 DE
EFICIENCIA DEL SERVICIO
PÚBLICO DE JUSTICIA**

#FormaciónAbogacía



Abogacía
Española
CONSEJO GENERAL



Consejo General
del Poder Judicial



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE JUSTICIA

