

► CULTURA DEL ACUERDO

XIII
Congreso
de la Abogacía Española
Congrés de
l'Advocacia Espanyola

Por la cultura del **acuerdo**
Per la cultura de **l'acord**



► CULTURA DEL ACUERDO

Por la cultura del **acuerdo**
Per la cultura de **l'acord**

A Abogacía
Española
CONSEJO GENERAL

ICAT



Mediación en Sanidad



PONENTE

Carles García Roqueta

Abogado

► CULTURA DEL ACUERDO

Por la cultura del **acuerdo**
Per la cultura de **l'acord**

A Abogacía
Española
CONSEJO GENERAL

ICAT



Mediación en Sanidad



PONENTE

Carles García Roqueta

Abogado



Por una cultura del **acuerdo**
Per una cultura de **l'acord**

#AcuerdoAbogacía

XIII
Congreso
de la Abogacía Española
Congrés de
l'Advocacia Espanyola

 **Abogacía Española**
CONSEJO GENERAL

 **ICAT**
Instituto Catalán de Mediación
de Tortosa

 **COLEGIO DE ABOGADOS DE ESPAÑA**

 **COLEGIO DE ABOGADOS DE CATALUÑA**

TARRAGONA-REUS-TORTOSA
3-5 MAYO / MAIG 2023

MEDIACIÓN EN SANIDAD



Carlos Garcia Roqueta.

Abogado, árbitro y mediador.

Presidente de la Sociedad Catalana de
Mediación en Salud.

Presidente de la Comisión de Mediación
de la Fédération des Barreaux d'Europe.
(FBE)



XIII

Congreso de la Abogacía Española
Congrés de l'Advocacia Espanyola

A Abogacía
Española
CONSEJO GENERAL

ICAT
Instituto de la
Caja de Pensiones
de España



MEDIACIÓN EN SANIDAD





¿Qué entendemos por mediación en salud?

Es una fórmula extrajudicial en la que las partes enfrentadas, de manera voluntaria, se someten, con la asistencia de un tercero imparcial (el mediador), a técnicas de comunicación y diálogo para tratar de resolver sus diferencias.

El mediador deberá garantizar el respeto de los siguientes principios:

- Neutralidad
- Imparcialidad
- Voluntariedad
- Confidencialidad
- Universalidad
- Transparencia
- Buena fe





XIII

Congreso de la Abogacía Española
Congrés de l'Advocacia Espanyola

**Abogacía
Española**
CONSEJO GENERAL

ICAT
Instituto de Conflictos de Interés
de Trabajo



Otros medios de resolución de conflictos. Los anunciados MASC's

Resolución alternativa de conflictos		Características comunes	Diferencias (Resultados)
	Negociación	Las partes sin terceros	
	Conciliación	Intervención de un tercer Voluntariedad de las partes	Acuerdo entre las partes
	Mediación		Propuesta mediador
	Arbitraje		Laudo arbitral obligatorio para las partes
	Tutela Judicial		



Características del proceso de mediación

- **Negociación asistida** (las partes actúan por sí mismas proponiendo soluciones)
- Acto **voluntario**
- Son **las partes las que deciden** participar en el proceso y, en su caso, ponerle fin.
- El poder es de las partes.
- El **mediador** no **dirige** el acuerdo, pero sí **el proceso**.
- Proceso que tiende al acuerdo y al **restablecimiento de la relación y confianza**.
- El mediador se rige por la **neutralidad e imparcialidad**.
- Se basa en el principio de ganar/ganar.
- Garantiza y está basado en el principio de **confidencialidad**. // **REPUTACIÓN-**



XIII

Congreso de la Abogacía Española
Congrés de l'Advocacia Espanyola

**Abogacía
Española**
CONSEJO GENERAL

ICAT
Instituto Catalán de
Investigación y
Formación



Áreas de la mediación en salud

Conflictos Externos:

- Entre los profesionales de los centros sanitarios y los pacientes o usuarios.
- Entre los profesionales y/o los proveedores.

Conflictos Internos:

- Entre los profesionales.
- Entre los profesionales y la institución (no estrictamente laborales).





XIII

Congreso de la Abogacía Española
Congrés de l'Advocacia Espanyola

**Abogacía
Española**
CONSEJO GENERAL

ICAT
Instituto Catalán de
Investigación y Formación
Jurídica



¿Quién puede participar en un proceso de mediación en salud?

- Profesionales
- Usuarios
- Familiares
- Proveedores
- Representantes de las organizaciones
- Agentes sociales
- Aseguradoras



XIII

Congreso de la Abogacía Española
Congrés de l'Advocacia Espanyola

**Abogacía
Española**
CONSEJO GENERAL

ICAT
Institut Català de Mediació
de Tercera



CÓMO NACE LA SOCIETAT CATALANA DE MEDIACIÓ EN SALUT





Principales conclusiones del “libro blanco de la mediación en Catalunya” referidas en el ámbito de la salud?

- Los conflictos que pueden ser asumidos por la mediación son los **relacionales**.
- La mediación en salud **está poco implementada** (excepción hecha de la denominada mediación intercultural).
- Gran necesidad de acciones de **formación, prevención** y creación de una cultura de la paz.
- La implementación de la mediación depende del **apoyo y la voluntad institucional**.
- Falta de formalización y sistematización de los procesos de mediación llevados a cabo.



Algunas recomendaciones operativas del “libro blanco” en el ámbito de la salud.

- **Potenciar la prevención**, la educación y la resolución de conflictos en el marco de una cultura de la paz.
- Incentivar la **investigación** para crear y validar modelos de mediación.
- **Crear estructuras que acompañen la implantación de la mediación** en los centros o que den servicio externo.
- Elaborar **protocolos** y procedimientos manteniendo la flexibilidad del instrumento.
- **Profesionalizar a mediadores** expertos en el ámbito de la salud mediante formación específica.
- Incentivar la **difusión** de la mediación.

Inclusión de las ADR's en los estándares de calidad

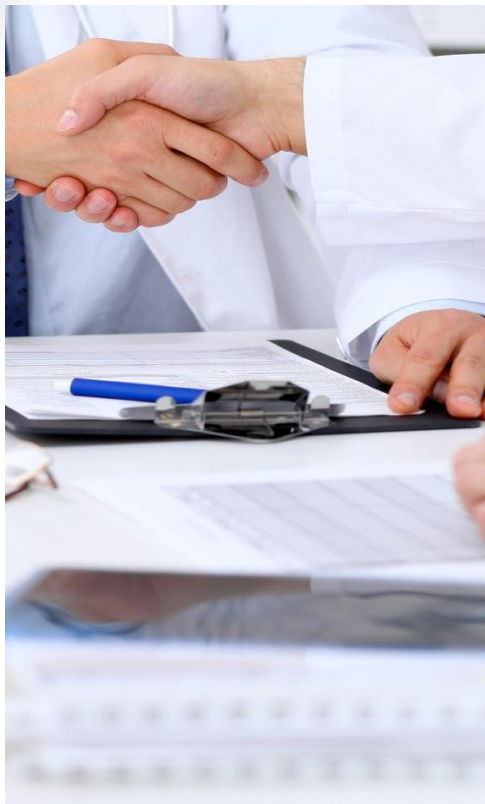
Acreditació de centres d'atenció hospitalària aguda a Catalunya

Document d'estàndards

Se han incorporado 69 nuevos estándares esenciales y voluntarios al modelo entre ellos, al Agrupador conceptual de atención a las personas, lo siguiente:

3e-02-E-06-E La organización dispone de un sistema integral de gestión de conflictos entre profesionales de la misma organización, del mismo o diferente ámbito asistencial, que incluye el fomento de la resolución de conflictos relacionales interpersonales a partir de los valores de la escucha activa, el diálogo y la negociación.

La "E" significa esencial, es decir, necesario para acreditarse.



Misión

La SCMS es una organización sin ánimo de lucro, independiente de la administración sanitaria, que tiene como misión **la sensibilización y la formación** en la cultura de la mediación, **la promoción de la mediación** en el ámbito sanitario y ofrecer servicios de mediación a los profesionales y a las organizaciones sanitarias.

Visión

La SCMS tiene como **visión convertirse en la organización de referencia en Cataluña de la mediación en el campo de la salud**, en la vertiente de promoción de los métodos alternativos a la resolución de conflictos, a la prevención de los conflictos en el ámbito sanitario, la excelencia en la resolución de los mismos y en la formación de mediadores especializados.



XIII

Congreso de la Abogacía Española
Congrés de l'Advocacia Espanyola



Nuestros objetivos

- La **promoción** de la mediación en el ámbito sanitario como instrumento para resolver conflictos y su prevención.
- La **resolución de conflictos** en el ámbito sanitario a través de la mediación.
- La **formación y sensibilización** en la cultura de la mediación.
- La **investigación en la resolución de conflictos** a través de la mediación en el ámbito sanitario.
- El **desarrollo de proyectos de mediación** en el ámbito sanitario.
- La **difusión de la cultura** de la paz y del diálogo como método para la resolución de conflictos.

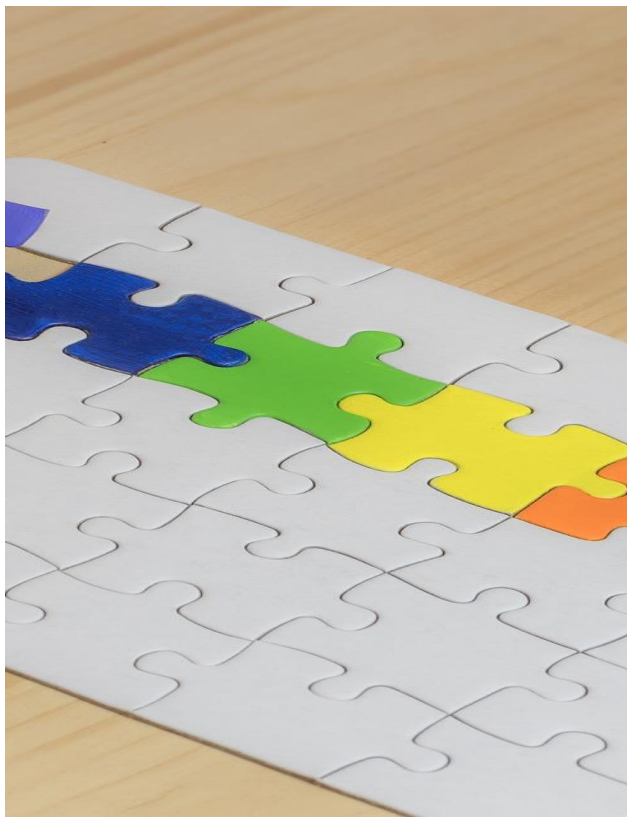


XIII

Congreso de la Abogacía Española
Congrés de l'Advocacia Espanyola

**Abogacía
Española**
CONSEJO GENERAL

ICAT
Instituto de la Abogacía
de España



Quiénes somos...



XIII

Congreso de la Abogacía Española
Congrés de l'Advocacia Espanyola

**Abogacía
Española**
CONSEJO GENERAL

ICAT
Institut Català de l'Advocacia



Apoyo institucional



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



Generalitat
de Catalunya
Departament
de Justícia
**Centre de Mediació
de Dret Privat
de Catalunya**





XIII

Congreso de la Abogacía Española
Congrés de l'Advocacia Espanyola

**Abogacía
Española**
CONSEJO GENERAL

ICAT
Institut Català de l'Advocacia de Terrassa



Socios de honor

CST:

CONSORCI SANITARI DE TERRASSA

CONSORCI SANITARI DE
TERRASSA

Consorti



Sanitari Integral

CONSORCI SANITARI INTEGRAL



FEDERICO MAYOR ZARAGOZA



JOSEP REDORTA LORENTE



Parc Sanitari
Pere Virgili

PARC SANITARI PERE VIRGILI



Universitat
de Barcelona

UNIVERSIDAD DE BARCELONA

XIII

Congreso de la Abogacía Española
Congrés de l'Advocacia Espanyola

Profesionales



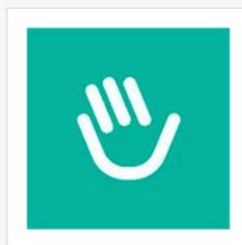
Associació d'Infermeria Familiar
i Comunitària de Catalunya



CAMFiC



Col·legi de Biòlegs de Catalunya



Col·legi de Fisioterapeutes de
Catalunya



Col·legi Oficial de Farmacèutics
de Barcelona



Col·legi Oficial de Metges de
Tarragona



Col·legi Oficial de Psicologia de
Catalunya



Col·legi Oficial de Treball Social
de Catalunya



Col·legi Oficial d'Infermeres i
d'Infermers de Barcelona
(Consell de Col·legis
d'Infermeres i d'Infermers de
Catalunya)



Col·legi Oficial d'Infermeres i
d'Infermers de Girona (Consell
de Col·legis d'Infermeres i
d'Infermers de Catalunya)



Col·legi Oficial d'Infermeres i
d'Infermers de Lleida (Consell de
Col·legis d'Infermeres i
d'Infermers de Catalunya)

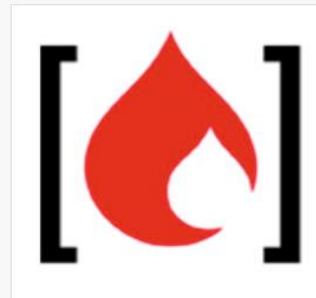


Col·legi Oficial d'Infermeres i
d'Infermers de Tarragona
(Consell de Col·legis
d'Infermeres i d'Infermers de
Catalunya)

Usuarios y pacientes



Associació de Celíacs de Catalunya

Coordinadora d'Usuaris de Sanitat,
Salut, Consum i AlimentacióFederació Catalana de Donants de
SangFederació MESTRAL- Cocemfe
Tarragona

Fundació Esclerosi Múltiple

Fundación de afectados y afectadas
de Fibromialgia y síndrome de Fatiga
Crónica

Organizaciones



ACEBA



Associació Catalana d'Entitats de Salut



Consorci de Salut i Social de Catalunya



Consorci Sanitari del Maresme



Consorci Sanitari Integral



Corporació Parc Taulí



Fundació Hospital d'Olot i Comarcal de la Garrotxa



Fundació Puigvert



Germanes Hospitalàries - Hospital de Sant Rafael



Grup Catalònia



Grup IDCSALUD



Institut Català d'Oncologia



Institut Català de la Salut



ITA especialistes en salut mental



Korian España



La Unió Catalana d'Hospitals



Ordre de Sant Joan de Déu-Hospital d'Esplugues de Llobregat



Ordre de Sant Joan de Déu Terres de Lleida



Parc Salut Mar



XIII

Congreso de la Abogacía Española
Congrés de l'Advocacia Espanyola

**Abogacía
Española**
CONSEJO GENERAL

ICAT
Institut Català de l'Advocacia
de Catalunya



Entidades colaboradoras



Otras entidades



Associació Salut i Família



Creu Roja
Catalunya



Fundació
d'Infermeria Catalana

Fundació Internacional Catalana
Sanitària (FUDINCA)



Mancomunitat Sanitària de
PREVENCIÓ

Mancomunitat Sanitària de Prevenció



MC Mutual



XIII

Congreso de la Abogacía Española
Congrés de l'Advocacia Espanyola

**Abogacía
Española**
CONSEJO GENERAL

ICAT
Instituto Catalán de
Mediación



El equipo de mediadoras y mediadores



Carles García Roqueta
Presidente



Maite Matas
Coordinadora del equipo



Josep Lluís de Peray
Coordinador de proyectos



Mercè
Alaball



Sonia Miguel



Cristina Martinez



Beatriz Murillo



Artur
Roman



Ramon Tena



Rosa Mª Heras
Asesora



Priscila Giraldo
Asesora



Paloma Lavandeira



Nona Galí



Pere Balateu

Cartera de servicios

Todos los servicios deberán proporcionarse de acuerdo a los **valores y principios inherentes de la mediación** (confidencialidad, voluntariedad, neutralidad e imparcialidad). Estos principios deberán quedar reflejados en todos los convenios o contratos que se establezcan con los clientes.

Cartera de servicios

- **Gestión de conflictos** a través de:

Mediación

Facilitación

Técnicas de consenso

Coaching directivo

Coaching de equipos

Evaluación neutral experta

- **Formación** en mediación
- **Diseño** de sistemas de mediación
- **Soporte** protocolos de igualdad





XIII

Congreso de la Abogacía Española
Congrés de l'Advocacia Espanyola

**Abogacía
Española**
CONSEJO GENERAL

ICAT
Instituto de la Calidad de la Abogacía de España



Y...., los usuarios?

RECLAMACIONES POR LISTAS DE ESPERA

CAMBIOS DE FACULTATIVO

RECLAMACIONES POR CONSENTIMIENTOS INFORMADOS

RECLAMACIONES PRUEBAS INNECESARIAS

FALTA DE TRANSPARENCIA

RECLAMACIONES POR EL TRATO

CUANDO LA MUTUA ESTÁ RELACIONADA

RECLAMACIONES DE FAMILIARES POR ACCESO A LA INFORMACIÓN

DESATENCIÓN SANITARIA

EXCESO DE PRUEBAS

ETC....,



XIII

Congreso de la Abogacía Española
Congrés de l'Advocacia Espanyola

Abogacía
Española
CONSEJO GENERAL

ICAT
Instituto de Ciencias
de la Terapia



*“El mejor utensilio de
la clínica
es la silla”*

Doctor Gregorio Marañón





XIII

Congreso de la Abogacía Española
Congrés de l'Advocacia Espanyola

Intervenciones ADR

ACES	Associació Catalana d'Entitats de Salut
Banco De Sangre	Banco De Sangre
CAMFIC	Sociedad Catalana de Medicina Familiar y Comunitaria
COIB	Colegio Oficial de Enfermería de Barcelona
Consorcio Corporación Sanitaria Parque Taulí de Sabadell	Hospital Parc Taulí
Consorci Hospitalari de Vic	Consorcio Hospitalario de Vic
CPSM	Consorcio Mar Parque de Salud
CSC	Consorcio de Salud y Social de Cataluña
CSDM	Consorcio Sanitario del Maresme
CSI	Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi
CSI	Consorcio Sanitario Integral
FOCAP	Forum Catalán de Atención Primaria
Fundació Privada Hospital de Campdevàrol	ABS CAMPDEVANOL
Fundació Salut Empordà	Hospital de Figueres
HSJDD	Hospital Sant Joan de Déu
IAS	Instituto de Asistencia Sanitaria
ICO	Instituto Catalán de Oncología
ICS	Instituto Catalán de la Salud
IDI	Instituto de Diagnóstico para la Imagen
Parc Sanitari Pere Virgili	Parque Sanitario Pere Virgili
Quirónsalud	Hospital general de Cataluña



XIII

Congreso de la Abogacía Española
Congrès de l'Advocacia Espanyola

Formación

CSdM	Hospital de Mataró
CODITA	Colegio de enfermería de Tarragona
COIGI	Colegio de enfermería de Girona
CONSORCI PARC TAULÍ	Hospital Parc Taulí
CIS Cotxeres	CIS Cotxeres
CSI	Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi
CSS	Centro de Servicios Sociales. Vallcarca
CSI	H.G. HOSPITALET
ICS	HOSPITAL DE VILADECANS
ICS	HOSPITAL VERGE DE LA CINTA
HOSPITAL VIC	Consortio Hospitalario de Vic
ICO	Instituto Catalán de Oncología
SALUS INFIRMORUM	SALUS INFIRMORUM Banyoles
UCH	La Unió Catalana d'Hospitals
Parc Sanitari Pere Virgili	Parque Sanitario Pere Virgili



XIII

Congreso de la Abogacía Española
Congrés de l'Advocacia Espanyola

**Abogacía
Española**
CONSEJO GENERAL

ICAT
Institut Català d'Oncologia
de Tumors



Diseño de sistemas

Hospital de Mataró



Gestió alternativa de conflictes. El 2019 es posa en marxa l'Àgora, el sistema de mediació i gestió alternativa de conflictes al qual s'hi pot adreçar lliurement i amb total confidencialitat qualsevol treballador o treballadora. Es tracta d'un model innovador que combina l'atenció per part de professionals experts de la Societat Catalana de Mediació en Salut amb dotze professionals del Consorci procedents de diferents àmbits i que han estat formats en tècniques de mediació. Aquest nou recurs complementa al protocol per proporcionar suport legal i acompanyament psicològic als professionals que han patit agressions verbals o físiques per part d'usuaris.

Hospital Sant Joan de Déu Barcelona



Institut Català d'oncologia





XIII

Congreso de la Abogacía Española
Congrés de l'Advocacia Espanyola

Abogacía Española
CONSEJO GENERAL

ICAT
Institut Català de l'Advocacia de l'Espanya



I CONGRESO



INFORMACIÓN GENERAL

FECHAS
7 Y 8 DE JUNIO DE 2018

SEDE
PARQUE DE INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DE BARCELONA - PRBB
Carrer del Dr. Aiguader, 88
08003 Barcelona

ORGANIZA
SOCIEDAD CATALANA DE MEDIACIÓN EN SALUD

CRÉDITOS
Actividad formativa acreditada con 1.3 Créditos por el Consell Català de Formació Continuada de Professions Sanitàries - Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud

 Consell Català de Formació Continuada de Professions Sanitàries 

SECRETARÍA TÉCNICA
 **GEYSECO.es**
GESTIÓN DE CONGRESOS Y SECRETARÍAS
TEL 932 212 242 - barcelona@geyseco.es
www.geyseco.es

DE PREGUNTO EN SALUD

1 MEDIACIÓN EN SALUD
ESTABLECIENDO REDES
BARCELONA 2018
7-8 DE JUNIO



www.geyseco.es/mediacionsalud2018



XIII

Congreso de la Abogacía Española
Congrés de l'Advocacia Espanyola

A Abogacía
Española
CONSEJO GENERAL

ICAT
Instituto de Estudios de la Abogacía
de España



I CONGRESO





XIII

Congreso de la Abogacía Española
Congrés de l'Advocacia Espanyola

**Abogacía
Española**
CONSEJO GENERAL

ICAT
Instituto Catalán de
Mediación



II CONGRESO





XIII

Congreso de la Abogacía Española
Congrés de l'Advocacia Espanyola

A Abogacía
Española
CONSEJO GENERAL

ICAT
Instituto Español de Ciencias
de la Tecnología



WEBINARS



XIII

Congreso de la Abogacía Española
Congrés de l'Advocacia Espanyola

**Abogacía
Española**
CONSEJO GENERAL

ICAT
Instituto de Estudios de la
Cultura de la Abogacía



Mayo 2020

**¿Cambiará el COVID
las relaciones en el
ámbito sanitario?**

webinar 1

WEBINAR

Ver más ta... Compartir

Conversaciones de Mediación en Salud

¿Cambiará la COVID-19 las relaciones en ámbito sanitario?

Ver en YouTube



XIII

Congreso de la Abogacía Española
Congrés de l'Advocacia Espanyola

**Abogacía
Española**
CONSEJO GENERAL

ICAT
Instituto Español de Mediación
de Consumo



Mayo 2020

**Sistemas alternativos
de conflictos (ICAB)**

**SISTEMAS ALTERNATIVOS DE RESOLUCIÓN
DE CONFLICTOS. UNA MIRADA A LA EXPERIENCIA
DE OTROS PAÍSES EUROPEOS**

3 de junio | 18:00 h.

CONFERENCIA ON LINE ICAB



Cristina Vallejo



Lucia Cristea



Carles
García Roqueta



José Luis
De Peray



Priscila Giraldo



Imma Barral



Paula Castroviejo



XIII

Congreso de la Abogacía Española
Congrés de l'Advocacia Espanyola

**Abogacía
Española**
CONSEJO GENERAL

ICAT
Instituto de la Abogacía
de España



Julio 2020

**La necesidad de
escuchar y
comprender a los
invisibles de la
pandemia**

WEBINAR

**La necesidad de escuchar y comprender
a los invisibles de la pandemia**

¿Cómo han vivido estos meses los pacientes y el personal sanitario NO COVID?

Día 9 de julio / 18:00 h



Antoni Sisó
Médico de Familia
Presidente CAMFIC



Pablo García Montferrer
Enfermero
Equipo PADES SAP Litoral



Mercè Alaball
Mediadora de la SCMS
Moderadora



XIII

Congreso de la Abogacía Española
Congrés de l'Advocacia Espanyola

**Abogacía
Española**
CONSEJO GENERAL

ICAT
Institut Català de Mediació
de Tercera



Enero 2021

La necesidad de
escuchar y
comprender a los
invisibles de la
pandemia



SOCIETAT CATALANA
DE MEDIACIÓ EN SALUT

WEBINAR

Humanizar los cuidados

Otra forma de prevenir conflictos

26 de enero / 16:30 h



Carles García Roqueta
Presenta



Esther Tena
la voz del paciente
y la familia



Artur Román
la voz del profesional
sanitario y mediador



Tino Martí
la voz del experto
en gestión



Priscila Giraldo
Modera



XIII

Congreso de la Abogacía Española
Congrés de l'Advocacia Espanyola

Abogacía Española
CONSEJO GENERAL

ICAT
Institut Català de l'Assessoria
de l'Advocacia



Mayo 2021

**Mediación cuando la
Eutanasia genera
conflictividad en el
entorno.**

SOCIETAT CATALANA DE MEDIACIÓ EN SALUT

LA UNIÓN
Asociación de Médicos Sanitarios y Sociales

WEBINAR

Mediación cuando la eutanasia genera conflictividad en el entorno

5 **Jueves, 5 de mayo** **16:00 a 17:30 h CET**

Carme Guil
Magistrada
GEMME

Pilar Loncan
Médico
Soclosanitario Santa Susanna

Francesc José María
Abogado
FJM advocats

Carme Sabater
Presidenta
CUS

PRESENTAN

Carles García Roqueta
Presidente
SCMS

Josep María Bosch
Servicios Jurídicos
La Unió

MODERA **Josep Lluís de Peray**
Mediador/a de la
SCMS

XIII

Congreso de la Abogacía Española
Congrés de l'Advocacia Espanyola

A Abogacía
Española
CONSEJO GENERAL

ICAT
Institut Català de
Integració de la
Teràpia



Enero 2023

ADR en el ADN del
sistema de salud.

Semana Europea de la
Mediación



SOCIETAT CATALANA
DE MEDIACIÓ EN SALUT



salut, consum i
alimentació

V SETMANA EUROPEA DE LA MEDIACIÓ

WEBINAR

ADR* EN L'ADN DEL SISTEMA DE SALUT

17 gener, 2023
16:00 h
Zoom Webinar



CARME SABATER
CUS
PRESIDENTA

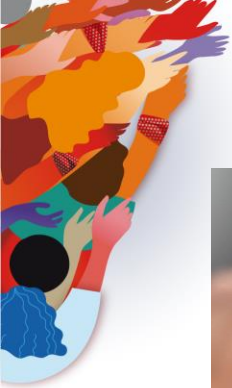


CARLES GARCÍA ROQUETA
SCMS
PRESIDENT



PRESENTA
FRANCESC JOSÉ MARÍA
SCMS
PRESIDENT D'HONOR

*Alternative Dispute Resolution



XIII

Congreso de la Abogacía Española
Congrés de l'Advocacia Espanyola

A Abogacía
Española
CONSEJO GENERAL

ICAT
Instituto de Estudios de la Abogacía
de España



Reconocimientos



XIII

Congreso de la Abogacía Española
Congrés de l'Advocacia Espanyola

**Abogacía
Española**
CONSEJO GENERAL

ICAT
Instituto Catalán de
Investigación y
Formación



Premio "MEJORES IDEAS DE LA SANIDAD"

2010

La publicación Diario Médico ha reconocido este nuevo proyecto en la categoría de mejores ideas en el ámbito legal, ético y deontológico.

Los galardones se entregaron el 30 de noviembre de 2010 en el Teatro Nacional de Cataluña.



XIII

Congreso de la Abogacía Española
Congrés de l'Advocacia Espanyola

**Abogacía
Española**
CONSEJO GENERAL

ICAT
Instituto Catalán de
Investigación y
Formación



Francesc José María,
Presidente de Honor
de la SCMS, recibe
la Medalla al Mérito
Profesional 2020
otorgado por la
Udima y "Diario de
Mediación"



Francesc José María recogiendo el Premio



XIII

Congreso de la Abogacía Española
Congrés de l'Advocacia Espanyola

Abogacía Española
CONSEJO GENERAL

ICAT
Instituto Catalán de Mediación de la Lengua



Carles García Roqueta,
Presidente de la SCMS

y la Vicepresidenta
Connie Capdevila,

reciben la Medalla al
Mérito Profesional 2021



El 21 de enero, durante la V Gala de entrega de Medallas al Mérito Profesional, que concede la Escuela de Mediación y Resolución de Conflictos y el Diario de Mediación, dos miembros de nuestro equipo han recibido este galardón y el reconocimiento por haber impulsado y fomentado la cultura de la paz, el diálogo y la mediación en su carrera profesional.



XIII

Congreso de la Abogacía Española
Congrés de l'Advocacia Espanyola

Abogacía Española
CONSEJO GENERAL

ICAT
Instituto de la Cultura de la Abogacía de España



Ramón Tena Pera,
mediador del
equipo de la
SACMS, recibe la
Medalla al Mérito
Profesional 2022



El 21 de enero, durante la V Gala de entrega de Medallas al Mérito Profesional, que concede la Escuela de Mediación y Resolución de Conflictos y el Diario de Mediación, dos miembros de nuestro equipo han recibido este galardón y el reconocimiento por haber impulsado y fomentado la cultura de la paz, el diálogo y la mediación en su carrera profesional.



XIII

Congreso de la Abogacía Española
Congrés de l'Advocacia Espanyola

**Abogacía
Española**
CONSEJO GENERAL

ICAT
Instituto Catalán de
Investigación y Formación
de la Abogacía



La Sociedad
Catalana de
Mediación en
Salud galardonada
con la placa
Josep Trueta
2022



Miembros de la SCMS con el Consejero de Salud, Manel Balcells

La SCMS miembro del consejo consultivo del observatorio para situaciones de violencia en el ámbito sanitario de Cataluña



Se publica en el Diario Oficial de la Generalitat de Catalunya el ACUERDO GOV/97/2022. De 10 de mayo, por el que se crea el Observatorio para Situaciones de Violencia en el Ámbito Sanitario de Cataluña.

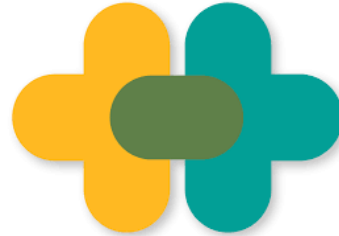


XIII

Congreso de la Abogacía Española
Congrés de l'Advocacia Espanyola

A Abogacía
Española
CONSEJO GENERAL

ICAT
Instituto Español de Mediación
de Terapias



Muchas gracias por vuestra atención...!!



@Carles_GR



[linkedin.com/in/carles-garcia-roqueta-abogado-mediador](https://www.linkedin.com/in/carles-garcia-roqueta-abogado-mediador)



www.mediacioensalut.org

► CULTURA DEL ACUERDO

Por la cultura del **acuerdo**
Per la cultura de **l'acord**

A Abogacía
Española
CONSEJO GENERAL

ICAT



Mediación en Sanidad



PONENTE

Carles García Roqueta

Abogado

► CULTURA DEL ACUERDO

XIII
Congreso
de la Abogacía Española
Congrés de
l'Advocacia Espanyola

Por la cultura del **acuerdo**
Per la cultura de **l'acord**

